

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1. Definities

1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Punto Italia: Punto Italia BV statutair gevestigd te Uithoorn, en alle direct of indirect aan haar gelieerde ondernemingen en vennootschappen;

Afnemer: de wederpartij van Punto Italia bij een Overeenkomst of andere rechtsbetrekking;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Punto Italia en Afnemer en elke wijziging of aanvulling daarop;

Goederen: alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een Overeenkomst aan Afnemer (zullen) worden (af)geleverd;

Diensten: door Punto Italia aan Afnemer te verlenen diensten, waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – het geven van advies;

Schade: alle door Afnemer geleden directe vermogensschade, uitgezonderd gederfde omzet, winst en/of andere gevolgschade, maar inclusief gemaakte redelijke kosten van accountants, juridisch adviseurs en fiscalisten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;

Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Punto Italia en Afnemer, waaronder begrepen aanbiedingen en Overeenkomsten.

2. Door aanvaarding van een door Punto Italia gedaan aanbod, aanvaardt de Afnemer tevens de toepassing van deze Voorwaarden. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk door Punto Italia van de hand gewezen.

3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door een bevoegde vertegenwoordiger van Punto Italia. Een overeengekomen afwijking of aanvulling heeft slechts betrekking op de levering waarvoor deze is afgesproken.

3. Aanbod, aanvaarding en orders

1. Alle aanbiedingen en offertes, op welke wijze dan ook door of namens Punto Italia gedaan zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Ook aanbiedingen vermeldt in folders, prijscouranten etc. zijn vrijblijvend. Wordt een vrijblijvend aanbod door Afnemer aanvaard, dan heeft Punto Italia het recht om het aanbod te herroepen.

2. Aanbiedingen en toezeggingen van door Punto Italia ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en/of medewerkers zijn slechts verbindend, indien zij door Punto Italia schriftelijk zijn bevestigd.

3. Het staat Punto Italia volledig vrij om orders van een Afnemer al dan niet te accepteren.
4. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat (1) Punto Italia een aanbod of bestelling van Afnemer schriftelijk bevestigt; (2) op het moment dat Punto Italia begint met de uitvoering van de Overeenkomst; óf (3) op het moment dat Punto Italia voor de betreffende Overeenkomst aan Afnemer een factuur zendt.
5. Door Punto Italia geaccepteerde orders van Afnemers worden geacht enkel naar soort en merk bepalend te zijn. Is een verpakking, uitvoering, model, type etc. gewijzigd, dan is Punto Italia gekweten door levering van de gewijzigde verpakking, uitvoering, model, type etc. tegen de daarvoor geldende standaardprijs.

4. Levering, risico-overgang, keuring en reclame

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af distributiecentrum van Punto Italia. De af te leveren Goederen zijn vanaf het moment van het verlaten van het distributiecentrum voor rekening en risico van Afnemer.
2. Indien en voorzover Punto Italia zorgdraagt voor het transport van de Goederen, dan doet dat geen afbreuk aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel. De wijze van vervoer wordt door Punto Italia bepaald. Afnemer is verplicht de Goederen op de afgesproken plaats van aflevering in ontvangst te nemen en direct te lossen.
3. Indien Punto Italia, al dan niet in opdracht van de Afnemer, het transport van de Goederen regelt, is Punto Italia vrij in de keuze van de verpakking, de transporteur en de te volgen route. Als Punto Italia tevens zorgdraagt voor een transportverzekering, dan doet dat geen afbreuk aan het bepaalde in lid 1 en zal Afnemer de Goederen desgewenst aanvullend verzekeren.
4. Vanaf het moment dat de Goederen voor rekening en risico van Afnemer zijn, draagt Afnemer zorg voor afdoende verzekering van de Goederen tegen alle mogelijke risico's, zoals – maar niet beperkt tot – verlies, diefstal, beschadiging en/of het tenietgaan van de goederen.
5. Punto Italia heeft het recht om in gedeelten te leveren, in welk geval hetgeen omtrent dergelijke verkopen tussen partijen is overeengekomen op elke levering afzonderlijk van toepassing is. Punto Italia is gerechtigd om de betreffende deellevering pro rato te factureren.
6. Indien de datum van feitelijke levering op verzoek of door toedoen van Afnemer wordt uitgesteld, Afnemer om leveringen in gedeelten verzoekt en/of Goederen niet worden afgehaald, dan gaat het risico voor de Goederen desondanks op Afnemer over met ingang van het moment dat deze Goederen in de administratie en/of de opslagruimte van Punto Italia als 'goederen van Afnemer' zijn geïdentificeerd. Punto Italia is vanaf dat moment gerechtigd om de Goederen aan Afnemer te factureren. Eventuele kosten van extra transport, opslag, verzekering en of andere extra kosten zijn voor rekening van Afnemer.
7. Afnemer dient bij levering te onderzoeken of de zaken aan de Overeenkomst beantwoorden (juiste product, juiste kwaliteit, juiste kwantiteit, juiste houdbaarheidsdatum, afwezigheid van beschadigingen, etc.). Indien de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, kan Afnemer daarop geen beroep meer doen indien hij Punto Italia daarvan bij zichtbare gebreken niet binnen 2 werkdagen na levering, en bij onzichtbare gebreken binnen 2 dagen na ontdekking althans uiterlijk binnen 7 dagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Voorts vervalt Afnemer's recht van reclame, indien hij onvoldoende medewerking verleent aan Punto Italia' onderzoek naar de gegrondheid van de ingediende klacht. Afnemer zal Punto Italia in de gelegenheid stellen om de zaken te bezichtigen.

8. Wijziging van technische inzichten in de branche en/of van overheidsvoorschriften komt voor risico van Afnemer. Geringe of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, afmetingen, kleur, maat, etc. vormen geen grond voor reclame. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen als gevolg van lichtinval en/of weersinvloeden.

9. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Punto Italia. De kosten en risico's verbonden aan retourzendingen zijn voor risico van Afnemer.

10. Punto Italia is niet gehouden om op monster gekochte of in de vestiging van Punto Italia uitgezochte Goederen terug te nemen. Het recht van reclame vervalt voorts indien Afnemer niet voldaan heeft aan zijn verplichtingen of indien de Goederen in gebruik zijn genomen, zijn verwerkt en/of bewerkt.

11. Zijn geleverde zaken gebrekkig en alle hiervoor genoemde procedurevoorschriften in acht genomen, dan zal Punto Italia de gebrekkige zaak hetzij (doen) herstellen, hetzij vervangen door een niet gebrekkig product, hetzij het met de klacht overeenkomende bedrag aan Afnemer crediteren, zulks geheel ter vrije keuze van Punto Italia. Punto Italia is niet aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade terzake gebrekkige producten.

5. Diensten

1. Indien Punto Italia Diensten verleent aan Afnemer, dan zal Punto Italia zich inspannen om deze Diensten zo goed mogelijk te verrichten.

2. Afnemer stemt ermee in dat Punto Italia voor de uitvoering van Diensten één of meer derden kan inschakelen. Voor tekortkomingen van derden, die niet in dienstverband van Punto Italia werken, is Punto Italia niet aansprakelijk behoudens opzet of grove nalatigheid van de kant van Punto Italia. De bevoegdheid tot het inschakelen van derden omvat tevens de bevoegdheid om namens Afnemer in te stemmen met een beperking van aansprakelijkheid door de betreffende derden.

6. Leveringstermijnen

1. Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen. In geval van niet-tijdige levering is Punto Italia eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor levering wordt gesteld die tenminste gelijk is aan 30 dagen, terwijl Afnemer onverminderd tot afname is verplicht.

2. Mocht verzuim na ingebrekestelling intreden, dan zal Punto Italia in overleg treden met Afnemer over nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst. Afnemer kan slechts aanspraak maken op vergoeding van schade, indien zulks schriftelijk van te voren is overeengekomen. Eventuele door Punto Italia te vergoeden schade zal nimmer groter zijn dan dat gedeelte van het factuurbedrag, dat betrekking heeft op de niet, niet-tijdig, niet-juist of niet-volledig geleverde Goederen.

7. Prijzen, betaling en verrekening

1. De aan Afnemer geleverde Goederen en/of Diensten worden berekend tegen de prijzen van Punto Italia voor de betreffende Goederen en/of Diensten geldend op de dag van Levering, ook als expliciet een andere prijs is overeengekomen. Is de in rekening gebrachte prijs meer dan 10% hoger dan de aanvankelijk overeengekomen prijs, dan heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden onverwijld nadat Afnemer van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld. Daarna vervalt het recht op ontbinding. Afnemer is niet gerechtigd om de overeenkomst op deze grond te ontbinden, als de prijsverhoging het gevolg is van overheidsmaatregelen of vrachttarieven.

2. Alle prijzen zijn exclusief BTW, emballage- en/of verpakkingskosten, verwijderingsbijdragen en eventuele overige verschuldigde belastingen en heffingen van overheidswege zoals deze ten tijde van de Levering gelden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zover niet anders overeengekomen, zijn

transport-, verzend- en/of portokosten en kosten met betrekking tot het verzekeren van de Goederen voor rekening van Afnemer.

3. Afnemer is gehouden om Punto Italia de kosten van emballage te betalen. De emballage wordt door Punto Italia aan Afnemer gecrediteerd onder de voorwaarde dat Afnemer (1) deze per eigen wagen aan Punto Italia retourneert (2) binnen 1 jaar na levering daarvan, (3) deze emballage aan Afnemer is gefactureerd en betaald, én (4) deze door Afnemer op merk en inhoud is gesorteerd.

4. Betaling aan Punto Italia dient binnen 5 dagen na factuurdatum te geschieden op een door Punto Italia aan te geven wijze. Levering vindt eerst plaats nadat volledige betaling is ontvangen, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

5. De betaling geschiedt effectief in de gefactureerde valuta en zonder verrekening, korting of opschorting. Punto Italia is bevoegd bedragen die zij te eniger tijd van Afnemer heeft te vorderen, te verrekenen met bedragen die Punto Italia of een aan haar verbonden vennootschap verschuldigd is of zal zijn aan Afnemer.

6. Vindt betaling niet plaats binnen 5 dagen na factuurdatum, althans binnen de overeengekomen betalingstermijn, dat komt Afnemer van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In geval van verzuim zijn alle betalingsverplichtingen van Afnemer terstond opeisbaar en is Afnemer verplicht tot vergoeding aan Punto Italia van een vertragingsrente over verschuldigde bedragen gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met twee (2) procentpunten. Daarnaast is Afnemer aan Punto Italia een kredietbeperkingstoeslag verschuldigd gelijk aan 3% van het openstaande factuurbedrag.

7. Indien er goede grond bestaat te vrezen dat Afnemer haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, zijn alle vorderingen van Punto Italia op Afnemer terstond opeisbaar en is Afnemer verplicht op eerste verzoek van Punto Italia terstond genoegzame en in de door Punto Italia gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Afnemer daar niet aan heeft voldaan, is Punto Italia gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

8. Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt zijn alle incassokosten (zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke) voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Rapport Voorwerk II, zulks evenwel met een minimum van € 1.500,-.

9. Afnemer kan uitsluitend schriftelijk bezwaar maken tegen een factuur binnen 8 dagen na factuurdatum. Na afloop van die termijn wordt Afnemer geacht ingestemd te hebben met de betreffende factuur.

10. Betalingen door of vanwege de Afnemer strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door Afnemer verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom van de openstaande hoofdsom men, ongeacht andersluidende aanwijzing van Afnemer.

8. Eigendomsvoorbehoud

1. Punto Italia behoudt zich het eigendom voor van de Goederen, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn:

a. de door Afnemer verschuldigde prestaties voor alle door Punto Italia geleverde of te leveren Goederen en/of Diensten; én

b. alle vorderingen van Punto Italia op Afnemer wegens het tekortschieten van Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen.

2. Indien het eigendomsvoorbehoud wordt ingeroepen, heeft Afnemer geen recht op vergoeding van de bewaringskosten, noch kan zij zich terzake op een retentierecht beroepen.

3. Indien Afnemer in verzuim is ten aanzien van de verplichtingen als bedoeld in artikel 7, of indien Punto Italia naar haar oordeel goede grond heeft te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen niet na zal komen, is Punto Italia gerechtigd de zaken die haar toebehoren terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer verleent Punto Italia reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor Afnemer in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden. In geval Afnemer het bepaalde in dit artikellid niet op eerste verzoek nakomt, verbeurt Afnemer aan Punto Italia een direct opeisbare boete gelijk aan 10% van het nog door Afnemer aan Punto Italia verschuldigde bedrag per dag.

4. Afnemer is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen, indien en voor zover noodzakelijk, door te verkopen of te gebruiken uitsluitend in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. In geval van verkoop is Afnemer gehouden deze Goederen eveneens en slechts onder beding van dit eigendomsvoorbehoud en overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, te leveren. Uitzondering geldt voor de situatie waarin Afnemer in faillissement of surseance van betaling is geraakt, in welk geval doorverkoop in het kader van de normale uitoefening van het bedrijf niet is toegestaan. Afnemer is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen en/of daarop enig beperkt recht te vestigen.

5. Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Punto Italia te bewaren en deze afdoende te verzekeren tegen alle bedrijfs- en overige risico's (waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – brand, diefstal, waterschade, ontploffing, etc.). Op eerste verzoek van Punto Italia zal Afnemer kopieën verstrekken aan Punto Italia van de terzake geldende verzekeringspolissen, inclusief een bewijs van tijdige premiebetaling.

6. Op geleverde Goederen die door betaling in eigendom van Afnemer zijn overgegaan – of die zijn verwerkt – en zich nog in handen van Afnemer bevinden, vestigt Afnemer hierbij ten behoeve van Punto Italia een pandrecht tot zekerheid van de nakoming van vorderingen, anders dan die genoemd in lid 1 van dit artikel (waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – toekomstige vorderingen), die Punto Italia op Afnemer mocht hebben of verkrijgen. Op eerste verzoek van Punto Italia zal Afnemer de Goederen, die vallen onder dit pandrecht, aan Punto Italia ter hand stellen om daarmee een vuistpand te realiseren. Lid 3 van dit artikel is daarbij van overeenkomstige toepassing.

7. Afnemer is voorts verplicht om op eerste verzoek van Punto Italia:

– Eventuele vorderingen van Afnemer op verzekeraars betreffende de Goederen bedoeld in dit artikel aan Punto Italia te verpanden; en/of

– Eventuele vorderingen van Afnemer op haar debiteuren betreffende de Goederen bedoeld in dit artikel aan Punto Italia te verpanden; en/of

– Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Punto Italia wenst te treffen ter bescherming van haar belangen en/of eigendomsrechten, mits de te treffen maatregelen Afnemer niet onevenredig hinderen in zijn bedrijfsvoering.

8. Garantie

1. Punto Italia geeft geen andere of verdergaande garantie op Goederen dan de garantie van haar toeleveranciers en/of producenten voor het betreffende Goed.

2. Wordt door een toeleverancier en/of producent in het algemeen geen garantie op een Goed verstrekt, dan garandeert Punto Italia dat het betreffende Goed de eigenschappen bezit die men daarvan mag verwachten gedurende een termijn na aankoop, die redelijk is voor een dergelijk producten. Deze termijn zal in geen geval langer zijn dan 6 maanden. De garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik, overeenkomstig de geldende voorschriften voor het betreffende Goed. In geval het Goed binnen deze garantietermijn gebrekkig blijkt te zijn, zal Afnemer het aan Punto Italia retourneren. Punto Italia draagt zorg voor reparatie dan wel vervanging van het gebrekkige Goed. Tot meer dan dat is Punto Italia niet gehouden. In geen geval is Punto Italia gehouden tot betaling van enige schadevergoeding wegens de mogelijke gebrekkigheid van Goederen gedurende de garantietermijn.

3. Het uitvoeren van reparatie- en/of wijzigingswerkzaamheden aan een Goed zonder de schriftelijke toestemming van Punto Italia doet iedere garantie vervallen. Hetzelfde geldt als Goederen niet volgens voorschrift worden behandeld en/of gereinigd.

4. Afnemer zal bij doorverkoop van Goederen aan derden geen verdergaande garantie verstrekken dan die weergegeven in dit artikel.

5. Op Diensten wordt geen garantie verstrekt. Op natuurproducten wordt geen garantie verstrekt voorzover het zaken zijn die inherent zijn aan het betreffende natuurproduct. Voor hout betreft dat bijvoorbeeld kleine scheuren, spleten en kieren, harskernen, kwasten, gering en/of gebruikelijk kleurverschil en afwijkende nervatuur.